

*"Competencias para la Facilitación – Facilitación por competencias"*

# Las 11+1 competencias esenciales del Facilitador y las correspondientes 43 sub-competencias

propuestas por la Asociación Latinoamericana de Facilitadores (ALFA)

– Versión: Cuadros de texto con textos íntegros –

LEYENDA:

**rojo** = competencia relevante en el **entorno** de procesos

**amarillo** = competencia **central** para facilitar procesos

**verde** = competencia **específica** para facilitar procesos

**azul** = competencia **clave**

© ALFA, 2019

[www.ALFA-facilitadores.org](http://www.ALFA-facilitadores.org)

# 1 AUTOGESTIONO MI PROPIO DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL.

- 1.1 Soy proactivo para reconocer mis propias **fortalezas y limitaciones**.
- 1.2 Fijo y cumplo **metas** específicas **para corregirme** oportunamente, basado en mi auto-evaluación y en la retroalimentación que recibo.
- 1.3 Poseo los **conocimientos** teóricos y técnicos necesarios para el tipo de Facilitación que realizo.
- 1.4 Me mantengo **actualizado** en la profesión y participo en redes colegiales.
- 1.5 Soy congruente y consistente en mi vida con los **valores y principios** de la Facilitación profesional.
- 1.6 Muestro **alegría y pasión** por la vida, por el potencial humano individual, grupal y por la profesión.

## **2 DISEÑO PROCESOS GRUPALES DE MANERA PARTICIPATIVA CON LOS INVOLUCRADOS.**

- 2.1** Formo una **alianza** con el sistema-cliente para desarrollar los **objetivos** de la intervención y los **indicadores** de su logro.
- 2.2** **Diseño o escojo** contenidos, metodologías, procesos y logísticas del evento a llevar a cabo, **contextualizados** en las necesidades, la cultura y el nivel de desarrollo del sistema-cliente.
- 2.3** **Alineo las expectativas** del sistema-cliente con las del grupo y las mías como Facilitador.

### **3 ESTABLEZCO UNA RELACIÓN DE CONFIANZA Y CREDIBILIDAD CON EL GRUPO.**

- 3.1** Proyecto **calidez, compasión, asertividad y confianza** en mí mismo y en el potencial del grupo y de sus integrantes.
- 3.2** Promuevo un clima de **motivación y optimismo** realista.
- 3.3** Genero espacios y procesos de desarrollo de **auto-conciencia, auto-conocimiento** y de fortalecimiento de **auto-estima** individual y grupal.

## 4 GERENCIO EFECTIVAMENTE LOS RECURSOS DISPONIBLES.

- 4.1 Acuerdo y optimizo el **tiempo** disponible con el grupo.
- 4.2 Mantengo un **ritmo** variado y apropiado para tener niveles óptimos de energía.
- 4.3 Administro efectivamente los **aspectos logísticos** del evento y el espacio físico disponible, según las necesidades y objetivos del grupo.
- 4.4 Diseño o elijo los **materiales** didácticos, los **ejercicios** dinámicos y los **recursos** audiovisuales que sean pertinentes para el logro de los objetivos.

## **5 GUÍO EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS GRUPALES.**

- 5.1 Observo y escucho** al grupo, de manera activa y empática para comprender en cada momento sus dinámicas, su estado anímico y sus necesidades sentidas.
- 5.2** Con base en lo observado y escuchado *[ver 5.1]*, **adapto los procesos y/o contenidos** a ese contexto, dentro del marco de los objetivos acordados.
- 5.3** Utilizo un **estilo de Facilitación** que responda al nivel de desarrollo del grupo y de sus integrantes.

## **6** USO Y PROPICIO UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA.

**6.1** Uso un **lenguaje** empoderado, claro y comprensible.

**6.2** Aseguro el acuerdo o la co-creación de **significados** lingüísticos, paralingüísticos y quinéticos.

**6.3** Creo **procesos dialógicos** que valoren el ser de cada participante y la razón que tenga.

**6.4** Empleo las **preguntas**, las **sugerencias** y el **parafraseo** certera y efectivamente para clarificar, enfocar, redireccionar, catalizar y retar así como para generar nuevas opciones perceptuales y conductuales.

## **7 ESTIMULO LA PARTICIPACIÓN.**

**7.1** Gestiono procesos de **construcción colectiva** mediante una participación activa, inclusiva y enfocada.

**7.2** Propicio las **sinergias** y los procesos **co-evolutivos** necesarios para cumplir los objetivos.



## **8 GESTIOnO PROCESOS APROPIADOS PARA LA TOMA DE DECISIONES.**

- 8.1** Fomento la integración de una visión **global** con un exhaustivo **análisis** del asunto bajo consideración, con el fin de definir claramente la decisión a tomar.
- 8.2** Estimulo la **conciencia** y la **evaluación** de todas las opciones disponibles.
- 8.3** Propicio una **metodología apropiada** a la etapa de desarrollo del grupo para tomar las decisiones.
- 8.4** Donde es apropiado, busco la construcción de **consenso**.

## 9 ESTIMULO Y POTENCIALIZO LA CREATIVIDAD.

9.1 Valoro y aprovecho la **diversidad**.

9.2 Reconozco y estimo la expresión y validez de las **diferentes percepciones**.

9.3 Evoco la **innovación** con métodos multisensoriales, inteligencias múltiples y pensamiento lateral, entre otros.

## **10** MANEJO APROPIADAMENTE LAS CONDUCTAS DISOCIADORAS.

**10.1** Reconozco, prevengo, neutralizo y **reenfoco** las conductas detractoras y disfuncionales en el grupo.

**10.2** Proporciono herramientas para enfrentar, aprovechar y resolver los **conflictos**.

# 11 PROPICIO REFLEXIONES Y COMPROMISOS.

- 11.1** Gestiono procesos de **deconstrucción** de lo vivido y de **retroalimentación** constructiva, de doble vía (entre los participantes y entre éstos y yo como facilitador).
- 11.2** Propicio **reflexiones** sobre los aprendizajes, los logros obtenidos y los impactos creados durante el proceso, frente a los objetivos.
- 11.3** Resalto que los resultados logrados han sido **producto** del compromiso y talento **de los participantes**.
- 11.4** Con base en el elogio de lo logrado por los participantes [ver 11.3], estimo la construcción y seguimiento de **compromisos** individuales y grupales.
- 11.5** Promuevo la creación de una **memoria grupal** del proceso.
- 11.6** Utilizo las reflexiones y retroalimentaciones recibidas para **mis aprendizajes** y crecimiento personal y profesional.

**11+1**  
**FLUYO  
CON EL  
PRO-  
CESO.**

- a. Mantengo la **empatía** con el pensar de los otros.
- b. Procuro estar **flexible** ante el curso de los acontecimientos.
- c. Sigo **proactivo** también ante los obstáculos.